



# 加速軟件遊戲助手 - 常見錯誤與排除教學 (電腦版 / 手機版)

歡迎使用 加速軟件助手！如果您在使用過程中遇到任何錯誤提示，無論您是使用**電腦桌面版**或是**手機腳本版**，可以參考以下的常見問題排除指南。如果問題仍然無法解決，請聯繫客服人員。

## 1. 登入與帳號問題

### 錯誤訊息：「CSRF 驗證失敗」或「一直被強制登出」

- **發生原因：**您的網路環境或防毒軟體攔截了程式的安全驗證，導致伺服器無法確認您的登入狀態。
- **解決方式：**
  -  **電腦版用戶：**請確保您已下載並更新至 **最新版本**（我們已在最新版本加入了「抗防毒軟體攔截」的防護）。若仍無法解決，請嘗試將本程式加入防毒軟體的「白名單」，或暫時關閉防毒軟體的「網頁防護 / HTTPS 掃描」。
  -  **手機版用戶：**請確認您的手機沒有開啟阻擋廣告的 VPN (如 AdGuard 等嚴格過濾器)，若有開啟請暫時關閉後重試。

### 錯誤訊息：「Token 無效」、「登入已過期，請重新登入」

- **發生原因：**基於安全機制，您的登入狀態已達最長時效，或者是您在其他裝置上登入了同一個帳號。
- **解決方式：**請直接點擊「確定」，回到登入畫面重新輸入帳號密碼登入即可。

### 錯誤訊息：「Turnstile 驗證失敗」或「請求過於頻繁」

- **發生原因：**為防止惡意攻擊，系統設有安全防護。如果您的 IP 被判定為風險 IP（例如使用了免費 VPN），或是您在短時間內狂按登入/註冊按鈕，就會觸發此錯誤。
- **解決方式：**
  1. 請暫時**關閉 VPN** 或更換網路環境（例如由 Wi-Fi 切換成手機 4G/5G 網路）。
  2. 請稍候幾分鐘再重新嘗試操作，請勿連續點擊按鈕。

### 錯誤訊息：「通行密鑰 (Face ID / 指紋) 登入失敗」

- **發生原因：**您的裝置可能不支援，或者您更換了手機/電腦但尚未重新綁定。
- **解決方式：**請先使用「帳號密碼」傳統方式登入，登入成功後，進入「會員中心」重新點擊「綁定此裝置」即可。

## 2. 序號與權限問題

### 錯誤訊息：「序號無效」、「開通失敗」

- **發生原因：**您輸入的序號有誤，或者該序號已經被其他帳號使用。
- **解決方式：**請仔細檢查序號是否包含多餘的空白字元。如確認無誤仍無法開通，請聯繫客服確認序號狀態。

### 錯誤訊息：「您的序號已被停用」

- **發生原因：**管理員已暫停了您的使用權限。
- **解決方式：**請查看錯誤視窗中顯示的「停用原因」，並聯絡客服處理。

### ✖ 錯誤訊息：「會員已到期」

- **發生原因：**您的天數已經耗盡。
- **解決方式：**請申請新的序號，並於程式內的「會員中心」輸入新序號進行開通。

---

## ● 3. 網路連線問題



### ✖ 錯誤訊息：「無法連接認證伺服器」或「狀態 0」

- **發生原因：**您的網路無法連上我們的主機，可能是網路斷線，或 DNS 解析出現問題。
- **解決方式：**
  1. 請檢查您的設備是否能正常上網。
  2. 嘗試重新啟動您的路由器 (Wi-Fi 分享器) 或更換網路連線。
  3. 若您在特定受限網路環境（如中國大陸地區），可能需要開啟合法的加速器或 VPN 才能連線。


---

## ● 4. 遊戲內與運作問題

### ✖ 錯誤訊息：進入遊戲後「沒有數據」或「加速沒反應」

- **發生原因：**遊戲載入順序與助手程式發生衝突，或遊戲官方剛好更新了底層防護。
- **解決方式：**
  -  **電腦版用戶：**請嘗試點擊右上角的「重新整理」按鈕，讓遊戲重新載入一次。如果無效，請完全關閉整個程式再重新打開。
  -  **手機版用戶：**請直接重新整理網頁，或將腳本刪除重新安裝後進入遊戲。
  - 若上述步驟皆無效，請截圖回報給開發團隊，我們將盡快適配最新版本的遊戲。

---

 **客服支援：**如果以上方法都無法解決您的問題，請在回報時提供以下資訊，以便我們快速幫您處理：

1. 您遇到的**完整錯誤訊息**（附上截圖）。
2. 您的**登入帳號**。
3. 您當前使用的**設備與網路環境**（如：電腦版 / 手機版、中華電信 / 手機熱點等）。